

GESTIÓN**Director Periodístico:** Julio Lira Segura**Editor de Cierre:** Javier Parker**Jefe de Informaciones:** Ricardo Montero**Opinión y Páginas Especiales:** Rosina Ubillus**Negocios:** Bertha Ramos**Finanzas:** Omar Manrique**Economía e Investigación:** Luis Hidalgo**Política y Estilos:** Raúl Castro**Internacional:** Víctor Huamán**Fotógrafa Responsable:** Claudia Llontop**Dirección:** Jr. Miró Quesada N° 247, piso 8, Lima 1**T. Redacción:** 311 6370 **T. Publicidad:** 708 9999**Mail Redacción:** gestion@diariogestion.com.pe**Mail Publicidad:** fonoavisos@comercio.com.pe**Suscripciones Central de Servicio al Cliente:** 311 5100**Horario:** De lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.; sábados,

domingos y feriados de 7:00 a.m. a 1:00 p.m.

Mail: suscriptores@diariogestion.com.pe**Los artículos firmados son de exclusiva responsabilidad de sus autores**

Contenido elaborado por Prensa Popular S.A.C. Jr. Miró Quesada

N° 247, 7° piso, Lima 1. Impreso en los talleres gráficos de Empresa

Editora El Comercio S.A. Jr. Paracas 530, Pueblo Libre.

Todos los derechos reservados.**Prohibida su reproducción total o parcial.**

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú

N° 2007-02687

Servicios de agua y saneamiento y competitividad de las empresas

OPINIÓN**Raúl Andrade
Carlos Córdova**
APOYO
CONSULTORÍA

Entre el 2004 y el 2015 la cobertura de servicios de agua y saneamiento aumentó considerablemente. Según datos de la Encuesta Nacional de Hogares, entre esos años, el porcentaje de hogares que contaba con servicios de agua pasó de 70% a 85%. El aumento en la cobertura es vital, dada la importancia que los servicios de agua y saneamiento tiene para la calidad de vida y la salud de la población, y es buena idea darles prioridad. Sin embargo, también es importante tomar en cuenta la influencia que dichos servicios tiene en el sector productivo.

Contar con servicios de agua y saneamiento de buena calidad es importante para la competitividad. La continuidad de los servicios, el número de interrupciones y su duración, la presión del agua, y su nivel de cloración, impactan en la productividad de las empresas. Pueden afectar la capacidad de incrementar la producción (capacidad operativa), la asignación óptima de recursos en los procesos productivos (eficiencia productiva) y la productividad de los factores de empresas en distintos sectores, tales como turismo, producción de alimentos y bebidas, entre otros.

Un reciente estudio de Apoyo Consultoría para el Banco Mundial, que utiliza una encuesta a más de 700 empresas de los sectores turismo, construcción y alimentos y bebidas en Cusco, Arequipa y Lima, presenta evidencia sobre el tema. De acuerdo a los resultados, un incremento equivalente al 1% del consumo actual promedio de agua (aproximadamente 530,000 metros cúbicos) incrementa, en términos agregados, en más de S/ 40 millones las ventas de las empresas, en alrededor de S/ 9 millones sus márgenes de ganancia,

y en S/ 7.2 millones los ingresos fiscales, producto de una mayor recaudación. El estudio también muestra que los aspectos relacionados con la calidad del servicio son importantes. Por ejemplo, a nivel agregado, las empresas que sufrieron interrupciones de servicio reportaron costos superiores a los S/ 2.5 millones en el sector de alimentos y bebidas, S/ 1 millón en el sector turismo, y S/ 1.5 millones en el sector construcción.

Debido a la importancia de la calidad de los servicios de agua y saneamiento, las empresas invierten en estrategias para mitigar los problemas generados por su inadecuada

“Las empresas más pequeñas son las más perjudicadas, pues no tienen recursos para internalizar los costos adicionales de mejorar la calidad de los servicios en sus procesos productivos”.

provisión. El tratamiento adicional al recurso para lograr su pureza y el uso de bombas o pozos de agua subterránea para enfrentar interrupciones y niveles bajos de presión, son los mecanismos más usados. El estudio también muestra, sin embargo, que son las empresas más grandes las que pueden enfrentar los costos de implementar estas soluciones. Por el contrario, las empresas más pequeñas son las más perjudicadas, pues no tienen recursos para internalizar los costos adicionales de mejorar la calidad de los servicios en sus procesos productivos.

Entender los efectos de una inadecuada provisión de servicios de agua y saneamiento desde un enfoque productivo puede complementar el enfoque social usado para el diseño de políticas. Además de la expansión de infraestructura, aumentar el acceso —esfuerzo que debe continuar—, es necesario pensar en mecanismos para mejorar y asegurar la calidad de los servicios existentes de manera paulatina. Mecanismos como la planificación multisectorial, la cuantificación de las necesidades de inversión para mejorar el servicio y la implementación de un observatorio de EPS que monitoree constantemente la calidad del recurso, cobran igual relevancia que la expansión de la cobertura.

BUZÓN | Escribanos: gestion2@diariogestion.com.pe**APEC 2016**

APEC es el Foro de Cooperación Económica Asia Pacífico (Asia-Pacific Economic Cooperation), compuesto por 21 economías de Asia y América que buscan consolidar un mejor crecimiento para cada uno de los participantes. Al 2014 representan el 55% del PBI mundial, el 44% del comercio mundial y el 40% de la población mundial.

Para el presente año, del 17 al 20 de noviembre, el Perú volverá ser anfitrión de este importante foro donde nos visitaran 21 jefes de Estado y de Gobierno bajo el lema “crecimiento de calidad y desarrollo humano”. Pero en esta ocasión el escenario internacional es distinto, predominando el interés por afrontar problemas comunes como la contaminación ambiental y cómo afrontar los ataques sorpresivos de elementos terroristas y resguardando la paz mundial.

Los países exportadores de commodities tendrán que seguir afrontando la contracción de la demanda mundial y con ello, la baja cotización de los productos en el merca-

do internacional, mermando sus ingresos. Sin lugar a dudas, nos llevará a una mayor reflexión sobre cómo buscar el crecimiento sostenido sin sacrificar recursos naturales haciendo que seamos más eficientes en la utilización de los mismos, o bien en la búsqueda de nuevos recursos renovables energéticos con el apoyo del conocimiento científico y tecnológico. Un claro ejemplo de ello es el estudio de la oferta y la demanda del recurso energético con la proyección hacia el 2040 de toda la región Asia Pacífico elaborado por el APERC (Asia Pacific Energy Research Centre). Un importante estudio de gran impacto económico para prevenir a los gobiernos que hoy administran economías que son altamente consumidores de petróleo y de sus derivados.

Jorge Medicina Di Paolo
jmedicin@ulima.edu.pe

**Estimado Jorge:
Nuestro país volverá a tener la oportunidad de mostrarse a nivel internacional. Ojalá la aprovechemos.**

VOX PÓPULI

Escribanos: gestion2@diariogestion.com.pe

La pregunta de hoy:

¿Debe crearse un Ministerio de Infraestructura?

Para crear el mencionado ministerio, lo primero que deben evaluar es si hay inversionistas totalmente interesados en participar, a menos que el Estado esté pensando financiar el 100% de todo lo que se proyecte construir, lo cual dudo.

La intención es tener segura a esa cartera de inversionistas para que el Ministerio de Infraestructura tenga a quien gestionar. No creo que esperen crearlo para luego buscar a los inversionistas.

Erika Lucía Figueroa
facebook.com/XiAkIre

La pregunta de mañana:

De darse el seguro de desempleo, ¿debe ser obligatorio o voluntario?